



المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم  
الإدارة العامة للتعليم بمنطقة المدينة المنورة  
الشؤون المدرسية  
إدارة التجهيزات المدرسية  
قسم تقنيات التعليم



وزارة التعليم  
Ministry of Education

ملتقى تقنيات التعليم للجميع  
ممارسات ميدانية  
في التعليم عن بعد

# تجارب التعليم عن بعد... آراء وعملون من وجهات نظر مختلفة

تقديم

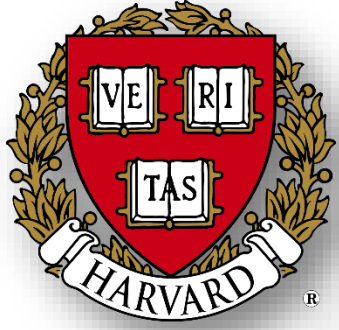
أ. سهى مصطفى عسيلان

ماجستير تقنيات التعليم  
مدرسة معتمدة

مشرفة تقنيات التعليم  
إدارة التجهيزات المدرسية  
بتعليم المدينة المنورة



الْقُدْرَةُ وَالْحَمْدُ لِلَّهِ

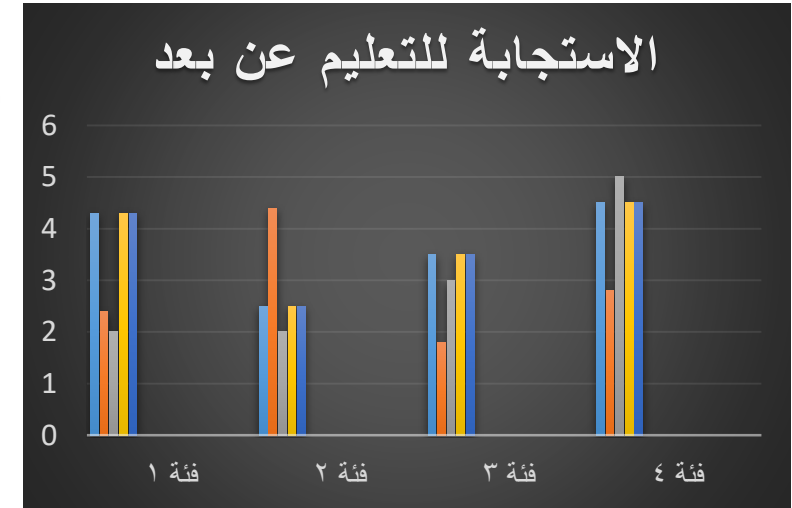


## دراسة عن التعليم عن بُعد في المملكة



١٣ مؤشر

٣٦ دولة

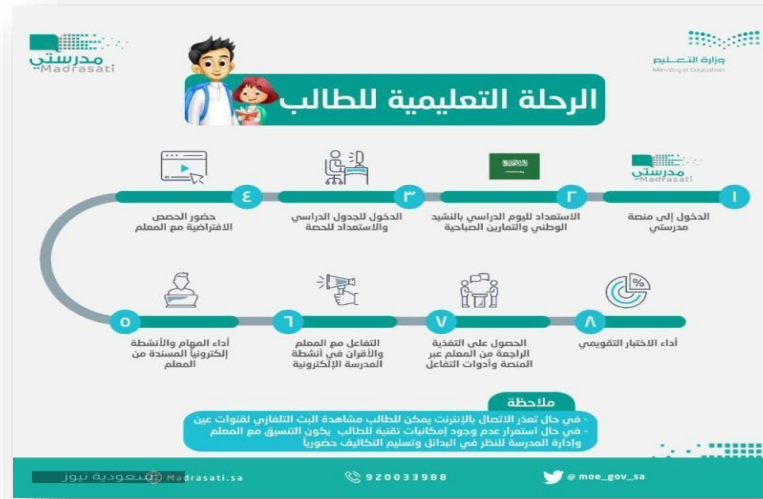


١٦ مؤشر





# دراسة عن التعليم عن بُعد في المملكة



وقد أثبتت المملكة العربية السعودية ريادتها في التعليم من خلال مواجهتها لجائحة كورونا ، وكانت عملية التعليم عن بعد هي بطل المواجهة . إلا أن دور البطولة يحتم خوض الكثير من الصعاب والتحديات ...

وباعتبار أعضاء الميدان التعليمي هم نجوم مواجهة الجائحة ، فقد أجريت استطلاعاً للرأي ، لتتعرف من خلاله على أبرز التحديات التي واجهتهم في عملية التعليم عن بعد ، ونستأنس بأرائهم ومقترحاتهم ، لتذليل تلك الصعاب والتحديات ، حيث استهدف الاستطلاع جميع أفراد الميدان التعليمي ( القائد التربوي ، المشرف التربوي ، الوكيل ، المعلم ، ولي الأمر ) فكانت النتائج كالتالي :



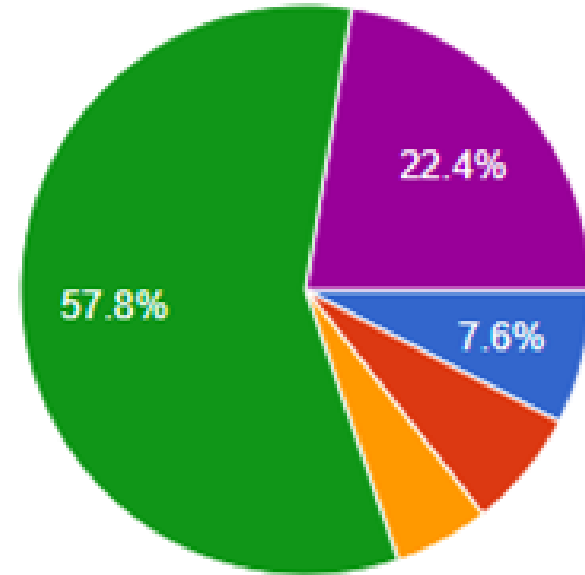
# أسئلة الاستطلاع

١- من وجهة نظرك ، ما أبرز التحديات والصعوبات التي واجهتكم في عملية التعليم عن بعد ؟

٢- ما الحلول المقترحة من وجهة نظركم ؟

٣- ما مستوى رضاكم عن الممارسات التعليمية في عملية التعليم عن بعد ؟

# فئات الاستطلاع



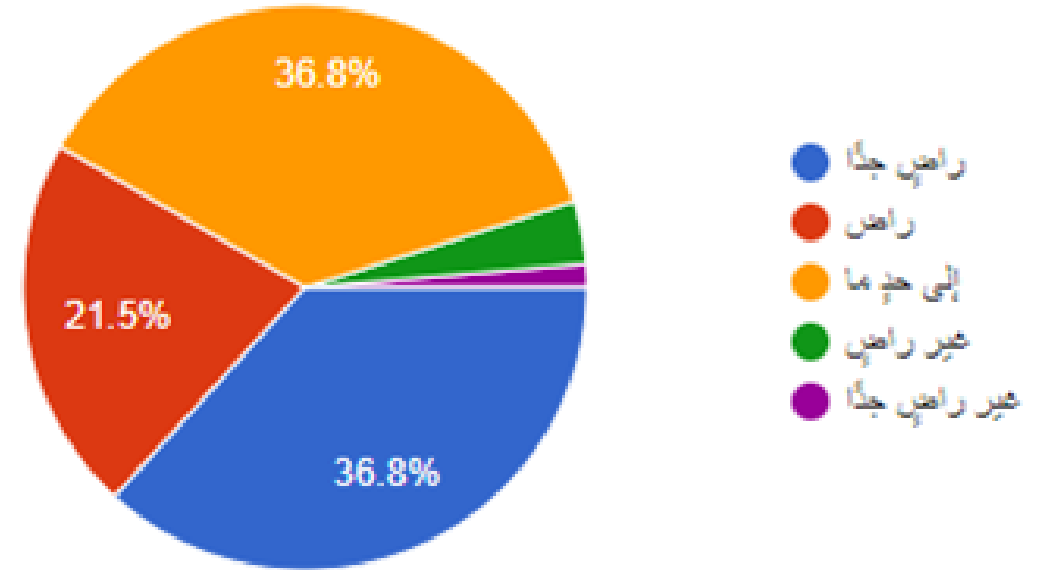
- مدرس / مشرفة تربوية
- قائد / قائده تربوية
- وكيل / وكالة
- معلم / محاضرة
- ولي أمر / وليه أمر





# مدى الرضا عن الممارسات التعليمية في عملية التعليم عن بعد

٣- ما مستوى رضاكم عن الممارسات التعليمية في عملية  
التعليم عن بعد؟



# تحديات تربوية

## الحلول

## التحديات

- تقديم المعلومات بشكل جذاب ومشوق للطلاب ، والاستعانة بتطبيقات التعلم الإلكتروني المتنوعة.
- استخدام أسلوب تلعب التعليم ، بحيث يرتقي الطالب في مراحل اللعبة بحسب المعارف والمهارات التي أتقنها.
- استخدام حوافز تشجيعية للطلاب المنتظمين والمتفوقين من قبل المعلم ، حيث يوجد في منصة مدرستي شارات وحوافز تشجيعية تعين على ذلك.
- التشجيع والتحفيز من قبل ولي الأمر للطلاب باستمرار.

صعوبة جذب الطلاب للحصة الافتراضية ، وعدم حماسهم للمشاركة والتفاعل أثناء الحصة.

# تحديات تربوية

## الحلول

## التحديات

تخفيف كمية الواجبات المعطاة للطلاب.

صعوبة حل الواجبات الإلكترونية على الطلاب واستغراقها لوقت وجهد كبير من أبناءنا ومن المعلمين في التصحيح.

الاعتماد على أدوات المنصة في التكليف بالمهام والواجبات .





# تحديات تربوية

## التحديات

## الحلول

إلغاء الاختبارات و الاعتماد على طرق أخرى للتقويم ، كأساليب التعلم التشاركي عبر الويب ، والتي تتيح عمل جميع الطلاب في نفس الملف ، ويمكن في نفس الوقت ، حيث بإمكان المعلم مشاركتهم والتواجد معهم أثناء حل الواجب ، وتبادل التعليقات والملاحظات ، وهذا يتيح للمعلم فرصة تقييم عمل الطلاب أثناء عملهم ، مثل :

- ✓ تطبيقات التعلم التشاركي.
- ✓ ساحات المناقشة الإلكترونية.
- ✓ المشاريع الإلكترونية.
- ✓ الخرائط الذهنية التشاركية .. وغيره

انعدام التفاوت في درجات الطلاب ، بسبب نقل المعلومات من عدة مصادر .

الاختبارات والواجبات قد لا تعكس الواقع الحقيقي لمستوى الطلاب.

# تحديات تربوية

## التحديات

## الحلول

- إن كان لابد من الاختبارات فمن الممكن استخدام الحلول التالية :
- جعل الاختبارات حضورية مجدولة وموزعة على مجموعات خلال فترة الدوام المدرسي.
  - توفير بنك للأسئلة ، بحيث تختلف أسئلة الطلاب من واحد لآخر.
  - تحديد زمن الاختبار بشكل مقنن ، بحيث نضيق على الطالب فرصة البحث عن الإجابة.
  - إيجاد نظام القاعات الافتراضية لتأدية الاختبارات فيها ، بحيث يجبر الطالب على فتح الكاميرا والنظر إليها طوال زمن الاختبار ويمنع قفلها تمامًا ، ويخصص لكل قاعة مراقب ، بحيث لا يزيد عدد الطلاب في القاعة الواحدة عن ١٠ طلاب ليتسنى للمراقب متابعتهم.

عدم القدرة على مكافحة ظاهرة الاعتماد على الآخرين في جلب الحلول عند أداء الاختبارات.



# تحديات تربوية

## التحديات

الحاجة لبذل الجهد والوقت في تدريب المعلمين وقادة الميادين التعليمية حول كيفية التعامل مع وسائل التعليم الإلكتروني الحديثة.

رفض العديد من المعلمين وقادة الميادين التعليمية من إدخال وسائل التعليم الإلكتروني إلى مجالاتهم.

صعوبة إلغاء التعليم التقليدي بشكل تام، واستبداله بشكل مباشر بالتعليم الإلكتروني.

عدم معرفة العديد من المعلمين بأدوات منصة مدرستي ، وبالتالي عدم استثمارها في عملية التعليم عن بعد.

## الحلول

عقد شراكات مجتمعية مع جهات متخصصة أو لها خبرة سابقة في التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد ، ومنها الجامعات.

عرض الممارسات والتجارب الميدانية الناجحة ، لتبادل الخبرات.

استخدام أسلوب التعليم المدمج بداية ، ومن ثم الانتقال للتعليم التقليدي ، باستثناء الفترة الحالية لظروف الجائحة.

تكثيف الدورات التدريبية العملية ، وعقد الدروس التطبيقية





# تحديات سلوكية

## الحلول

## التحديات

استخدام أساليب تحفيزية جاذبة للمنضبطين في الحضور.

عدم انضباط الطلاب في حضور الحصص ، والغياب المتكرر لبعض الطلاب.

استخدام أساليب تحفيزية جاذبة المهتمين بحل الواجبات.

عدم الالتزام بالواجبات والمهام المناطة بالطلاب.

إرسال رسائل تحفيزية لأولياء الأمور المتابعين لأبنائهم .

غياب المسؤولية والجدية عند كثير من أولياء الأمور والطلاب.

استخدام أساليب متنوعة للتعلم ، وأدوات تقويم لا تعتمد على الاختبارات العادية ، لتميز المتفوقين .

انخفاض الدافعية عند الطالب المجتهد ، بسبب تساوي مستواه مع الطالب المتهاون بسبب إمكانية فتح الكتب ، أو أخذ المعلومات من الآخرين.

غرس قيمة الأمانة والمراقبة الذاتية لدى الطلاب ، واستخدام حوافز تشجيعية معهم.

ظاهرة نقل المعلومات من الآخرين والتهاون في ذلك.



# تحديات اجتماعية

## الحلول

## التحديات

ضم الفصول والشعب بما لا يخل بالعملية التعليمية.

ازدياد الأعباء على أولياء الأمور أكثر من التعليم الحضوري.

تقليص عدد الحصص وإلغاء بعض المواد كالبدينية والأسرية والفنية لتقليل وقت الجلوس على المنصة.

طول وقت الحصص في المنصة وما يسببه من ضغط وعبء عند متابعة الأبناء خاصة في المرحلة الابتدائية.

جعل موعد دوام موظفات المرحلة الابتدائية في الفترة الصباحية ، لتمكينهن من متابعة أبنائهن في حضور الحصص.

تزامن موعد الحضور في المنصة مع موعد دوام الأمهات ، مما يؤدي إلى غياب الطالب عن الحصص أو عدم التركيز ، فضلاً عن انشغال ذهن الموظفة بأبنائها ، مما يؤثر سلباً على تأديتها لعملها.



# تحديات اجتماعية

## الحلول

## التحديات

عقد لقاءات ترفيهية عبر منصة مدرستي  
تسمح بتواصل الطلاب مع بعضهم  
للتسلية ، تحت إشراف المدرسة.

العزلة الاجتماعية مما يؤثر في بناء  
شخصية المتعلم ، حيث أن الطالب  
بحاجة لأصدقائه.

رفع مستوى المسؤولية الجماعية في  
المجتمع من خلال التوعية المجتمعية  
بجدوى الدراسة عن بعد وأهميتها في  
العصر الحالي.

قلة الوعي المجتمعي بجدية الدراسة عن  
بعد وجدواها.

نشر ثقافة التعلم الإلكتروني والتعلم عن  
بعد بين الناس بشكل أكبر.

صعوبة تعامل أولياء الأمور مع التقنية  
وعدم الإلمام الكافي بها وبرامجها ،  
وكذلك الطلاب.

عمل لقاءات تثقيفة للأهالي لتمكينهم من:  
- استخدام المنصة وأدواتها بشكل فاعل .  
- أدوات ووسائل التعليم الإلكتروني  
الداعمة للمنصة .

عدم وجود دورات مكثفة لفهم  
التدريس عن بعد.





# تحديات فنية

## التحديات

سوء التغطية لشبكات الإنترنت وكثرة المشاكل التقنية ، مما يؤدي إلى بطء عملية التعلم عن بعد.

الضغط على موقع منصة مدرستي ، لكثرة عدد زواره في وقت واحد ، مما يؤدي إلى تعطله.

تعرض المواقع الإلكترونية لخطر الاختراق.

## الحلول

الاتفاق مع شركات الاتصالات على ضرورة زيادة عدد الأبراج المشغلة للشبكة ، لحل مشكلة ضعف شبكات الإنترنت.

توسيع الخوادم التي يتصل بها موقع منصة مدرستي ، لمعالجة الضغط الزائد عليها .

توفير برامج حماية من خطر الاختراق للطلاب والمعلمين .

# تحديات مادية

## التحديات

التكاليف الباهظة للأجهزة.

عدم قدرة بعض الأهالي على الاشتراك في شبكات الإنترنت .

عدم التمكن من تغطية التكلفة المادية اللازمة للبدء في استخدام التعليم الإلكتروني بشكل كامل.

## الحلول

عقد اتفاقية مع شركات الأجهزة وشركات الاتصالات لتوفير الأجهزة واشتراكات النت بأسعار معقولة ورمزية.

توفير الأجهزة والإنترنت للطلاب الذين يعانون من ضعف الظروف المادية.

# تحديات صحية

## التحديات

صعوبة وخطورة المكوث على الجهاز  
أوقات طويلة مما يسبب أضرارًا صحية  
جسيمة كزيادة الشحنات الكهربائية  
ومشاكل العمود الفقري... وغيره.

ضعف النظر وإجهاد العين وتضررها.

## الحلول

إعطاء وقت للراحة بعد كل حصة ولو  
لخمس دقائق ، ليس للراحة فقط وإنما  
لرفع معدل التركيز عند الطالب.

حرص الأهالي على توفير أجهزة  
بمواصفات جيدة ، تحمي من خطر أشعة  
الكمبيوتر.

حرص الأهالي على توفير نظارات  
فيها مواد واقية من أشعة الكمبيوتر.



# هل سيستمر التعليم عن بُعد بعد كورونا جائحة؟

في كثير من الأحيان تمثل الأحداث العالمية الكبرى نقطة تحول نحو تطور سريع ، وهذا يجعلنا نؤكد أن التعليم الإلكتروني بعد كورونا لن يكون كما كان قبلها، فالكثير من الأشياء المسلمة في السابق تم تغييرها ومنها ما هو في أنظمة التعليم عالمياً.

■ أعطت جائحة كورونا الفرصة لتغيير ثقافة المجتمع السعودي نحو التعليم عن بُعد.

■ من المهم أن يتشارك الجميع في المسؤولية من أجل تحقيق التغيير نحو مستقبل أفضل ، كداعمين ومساهمين في إنجاح عملية التعلم ، من أجل تحقيق درجات عالية من العلاقة البناءة بين الأسرة والمدرسة.

■ تفعيل الشراكات القائمة بين وزارة التعليم وعدد من المؤسسات حتى تقدم معاً الدعم والأجهزة للطلاب.





إن ثقة المملكة كبيرة بمعلميها ومعلماتها وأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية في إدارة عملية التعليم عن بُعد بكفاءة كبيرة.

كما أن ثقتها عالية أيضاً بدور الأسرة في متابعة تعليم أبنائهم .  
وكما أنها تعول الكثير على الدور المهم الذي تؤديه وسائل الإعلام.

كما أنها تعول الكثير على الدور المهم الذي تؤديه وسائل الإعلام.

وهذا يجعلها تثق بنجاح عملية عن بعد من خلال التعاون ومشاركة الجميع ، فمفهوم المسؤولية الجماعية نحو تعليم الأبناء ليس قاصراً على جهة دون الأخرى، بل هي مسؤولية تكاملية بين القطاعات الحكومية والخاصة ومؤسسات المجتمع بأكمله .

# أيها المعلمون والمعلمات

أنتم نجوم النجاح ووقود عملية التعليم عن بعد ، وبلادكم تراهن العالم بكم وبغزيمتكم وإصراركم وجهودكم المخلصة .

استثمروا أدوات التعليم الإلكتروني ووسائله اللامحدودة ، فهي معينة لكم لا معيقة .

استمروا في تطوير معارفكم ومهاراتكم في مجال التعليم الإلكتروني ، فهو مجال سريع التطور ، ومن لا يتقدم فيه يتقادم .

انتقلوا لأدواركم الجديدة في عملية التعليم عن بعد ، كداعمين ومعاونين ومشاركين ومرشدين ومحفزين .

انتبهوا من العودة إلى أسلوب التلقين ، ولو عبر شاشات إلكترونية ، فليس هذا هو المقصود بالتعليم عن بعد .



# أولياء الأمور أبطال النجاح

أنتم العنصر الرئيسي في بدء واستمرارية عملية التعليم عن بعد.

• شجعوا أبناءكم على الدراسة بعد ، وعلوهم الالتزام والانضباط .

• اشرفوا على أدائهم لمهامهم وواجباتهم ، ولا تؤدوها عنهم .

• هيئوا لهم البيئة المناسبة للتعلم ، وساعدوهم عند الحاجة .

• ساعدوا أبناءكم على تنمية مهاراتهم الذاتية ، ووفروا لهم الأنشطة التي تسهم في تنمية مهاراتهم .



وختامًا نستطيع القول بأن التطور في هذا المجال  
سوف ينتج نموذجًا هجينًا جديدًا للتعليم ذا مزايا  
كثيرة.





Dr.soha2016@gmail.com



نجم السهى  
@sooha941



أ. سهى عسلان

نشكركم على حسن استماعكم